

PLANIFICACIÓN DE OBJETIVOS



Revisado CRP

Aprobado LCB

Fecha: 29/05/14

Revisión: PO_8

Página 1 de 3

N°	OBJETIVO	META 1	META 2	META 3
1	Se acepten un 55% del número de ofertas presentadas	Descripción	Descripción	Descripción
		Hacer ofertas desglosadas y con una explicación técnica y análisis de riesgos.	Comprobar las causas de la no aceptación de las ofertas. Intentando igualar las condiciones de los competidores y aplicándolo a las siguientes ofertas.	Hacer un seguimiento continuo de las ofertas presentadas.
		Responsable	Responsable	Responsable
		Jefe de departamento	Responsable calidad y medio ambiente/Responsable de departamento.	Responsable calidad y medio ambiente/Responsable de departamento.
		Recursos	Recursos	Recursos
		Formatos, instrucciones técnicas.	Teléfono, reuniones con clientes	Formato de seguimiento, teléfono, Outlook
		Plazo	Plazo	Plazo
		Continuo hasta Mayo 2023	Continuo hasta Mayo 2023	Continuo hasta Mayo 2023
2	Conseguir un ratio de fidelización del cliente de un 70%.	Descripción	Descripción	Descripción
		Tener una comunicación constante con el cliente y un seguimiento semanal de los proyectos.	Realizar las supervisiones del proyecto de forma exhaustiva de forma que luego no haya fallos detectados por el cliente u otras administraciones.	Cumplir los plazos pactados con el cliente.
		Responsable	Responsable	Responsable
		Director técnico y Director de Departamento	Director técnico y Director de Departamento	Director Departamento
		Recursos	Recursos	Recursos
		Teléfono, email y reuniones (presencial o videoconferencia)	Asignar recursos humanos a esta tarea y tiempo suficiente. Procedimientos e instrucciones técnicas.	Humanos y materiales
		Plazo	Plazo	Plazo
		Durante todo el año.	Durante todo el año.	Durante todo el año

PLANIFICACIÓN DE OBJETIVOS



3	Conseguir que la satisfacción de los empleados sea mayor de un 3,2 sobre 4	Descripción	Descripción	Descripción
		Buscar cursos para que realice todo el personal	Mejorar la comunicación entre los compañeros y con los jefes	Contratar a más personal en momentos puntuales o subcontratar trabajos para disminuir la carga de trabajo en momentos puntuales. Mejorar la planificación.
		Responsable	Responsable	Responsable
		Responsable de Administración	Directores de Departamento	Director Departamento/Responsable Administración
		Recursos	Recursos	Recursos
		Ordenador	Correo electrónico, teléfono, reuniones	Internet, teléfono
		Plazo	Plazo	Plazo
		Diciembre 2022	Durante todo el año. Hasta Mayo 2023	Mayo 2023
Nº	OBJETIVO	META 1	META 2	META 3
4	Disminuir el consumo eléctrico un 5%	Descripción	Descripción	Descripción
		Curso de sensibilización ambiental	Intentar utilizar más la luz natural, apagar los ordenadores en el descanso del medio día.	
		Responsable	Responsable	Responsable
		Responsable de Calidad y Medio ambiente	Responsable de Calidad y Medio Ambiente	
		Recurso	Recursos	Recursos
		Sala de juntas/ HT de residuos y consumos		
		Plazo	Plazo	Plazo
		Septiembre 2022	Durante todo el año	

PLANIFICACIÓN DE OBJETIVOS



5	Reducir el consumo de papel un 5%	Descripción	Descripción	Descripción
		Curso de sensibilización ambiental	Utilización siempre de papel reutilizado para impresiones internas. Que todas las impresoras tengan una bandeja con papel reutilizado.	Intentar conseguir entregar a la administración y compañías suministradoras menos copias del proyecto en formato papel y más en digital.
		Responsable	Responsable	Responsable
		Responsable de Calidad y Medio ambiente	Responsable de Calidad y Medio ambiente	Director técnico/Técnicos
		Recurso	Recursos	Recursos
		Sala de juntas/ HT de residuos y consumos	Papel reutilizado/Impresoras	Teléfono y reuniones
		Plazo	Plazo	Plazo
		Septiembre 2022	Durante todo el año.	Durante todo el año.

6	Mantener que no hay riesgos importantes o significativos	Descripción	Descripción	Descripción
		Crear acciones de mejora de todos los riesgos detectados	Incluir la gestión de riesgos en las ofertas	
		Responsable	Responsable	Responsable
		Responsable de Calidad y Medio ambiente	Director técnico	
		Recurso	Recursos	Recursos
		HT de gestión de riesgos	Ofertas	
		Plazo	Plazo	Plazo
		Septiembre 2022	Durante todo el año.	